|  |
| --- |
| 附件12023年四季度物业住宅小区检查情况 |
| **序号** | **物业小区** | **所在地** | **物业服务企业** | **分数** | **评价等级** | **备注** |
| 1 | 中航城天玺 | 晋江市 | 中航物业管理有限公司泉州分公司 | 98 | A | 合格 |
| 2 | 宝龙国际社区 | 晋江市 | 上海宝龙物业管理有限公司晋江分公司 | 96 | A | 合格 |
| 3 | 恒大雅苑 | 泉港区 | 金碧物业有限公司泉州分公司 | 96 | A | 合格 |
| 4 | 金桥新城 | 南安市 | 福建南方物业管理有限公司 | 95 | A | 合格 |
| 5 | 南安时华公馆 | 南安市 | 汇嘉（厦门）物业管理有限公司南安分公司 | 95 | A | 合格 |
| 6 | 珑玥湾二期 | 鲤城区 | 怡家园（厦门）物业管理有限公司泉州分公司 | 95 | A | 合格 |
| 7 | 十二宴一期 | 丰泽区 | 泉州东海万誉物业服务有限公司 | 95 | A | 合格 |
| 8 | 丽璟天成 | 惠安县 | 福建省长冠物业管理有限公司惠安分公司 | 95 | A | 合格 |
| 9 | 宝嘉誉璟园 | 开发区 | 福建省远宏物业管理有限公司 | 94 | B | 基本合格 |
| 10 | 蓝郡国际 | 台商区 | 福建省冠祥物业管理有限公司 | 94 | B | 基本合格 |
| 11 | 祥福豪庭 | 南安市 | 泉州万顺物业服务有限公司 | 93 | B | 基本合格 |
| 12 | 霞茂山庄 | 晋江市 | 泉州市小家物业管理有限公司 | 93 | B | 基本合格 |
| 13 | 英山壹号 | 晋江市 | 福建省兴泰物业管理有限公司 | 92 | B | 基本合格 |
| 14 | 福隆花园 | 台商区 | 泉州全景物业有限公司 | 92 | B | 基本合格 |
| 15 | 雁山小区 | 晋江市 | 泉州市佳伟物业管理有限公司 | 91 | B | 基本合格 |
| 16 | 裕福康城 | 晋江市 | 晋江市裕康物业管理有限公司 | 90 | B | 基本合格 |
| 17 | 锦洲瑞苑 | 晋江市 | 泉州市雅美物业服务有限公司 | 90 | B | 基本合格 |
| 18 | 万兆山庄 | 泉港区 | 世茂天成物业服务集团有限公司晋江分公司 | 90 | B | 基本合格 |
| 19 | 宝龙广场国际社区 | 安溪县 | 厦门华龙物业管理有限公司安溪分公司 | 90 | B | 基本合格 |
| 20 | 冠亚爱家 | 洛江区 | 艾嘉（福建）物业管理有限责任公司 | 89 | B | 基本合格 |
| 21 | 金沙水岸 | 安溪县 | 福建省昌胜物业管理有限公司 | 89 | B | 基本合格 |
| 22 | 嘉德新苑（一期）小区 | 德化县 | 泉州市民生物业管理有限公司 | 89 | B | 基本合格 |
| 23 | 御金台 | 洛江区 | 福建世邦泰和物业管理有限公司 | 88 | B | 基本合格 |
| 24 | 时尚华庭小区 | 德化县 | 泉州市佳虔物业服务有限公司 | 88 | B | 基本合格 |
| 25 | 九龙公馆 | 开发区 | 蚌埠邦嘉物业服务有限公司泉州物业服务分公司 | 87 | B | 基本合格 |
| 26 | 锦峰花苑 | 石狮市 | 厦门市福菲物业管理有限公司泉州分公司 | 87 | B | 基本合格 |
| 27 | 保利住宅第五湾 | 南安市 | 保利物业发展股份有限公司南安分公司 | 87 | B | 基本合格 |
| 28 | 温陵新城一期 | 丰泽区 | 泉州市丰泽温陵房地产物业管理有限公司 | 86 | B | 基本合格 |
| 29 | 群星广场 | 丰泽区 | 福建省长冠物业管理有限公司 | 86 | B | 基本合格 |
| 30 | 金龙·中心城 | 德化县 | 厦门佰宜物业服务有限公司 | 86 | B | 基本合格 |
| 31 | 建筑业发展中心 | 惠安县 | 泉州市康茂物业管理有限公司惠安分公司 | 86 | B | 基本合格 |
| 32 | 美岭新天地 | 永春县 | 骏源（福建）生活服务发展有限公司 | 86 | B | 基本合格 |
| 33 | 恒大悦龙台 | 石狮市 | 金碧物业有限公司石狮分公司 | 85 | B | 基本合格 |
| 34 | 尊邸大厦 | 丰泽区 | 泉州市百信物业管理有限公司 | 85 | B | 基本合格 |
| 35 | 金色外滩 | 鲤城区 | 厦门市万科物业服务有限公司泉州分公司 | 85 | B | 基本合格 |
| 36 | 禹州城市广场（5#、1#A、2#地块除外） | 惠安县 | 禹州物业服务有限公司泉州分公司 | 85 | B | 基本合格 |
| 37 | 永春宝龙二期 | 永春县 | 厦门华龙物业管理有限公司泉州分公司 | 85 | B | 基本合格 |
| 38 | 世茂璀璨狮城 | 石狮市 | 世茂天成物业服务集团有限公司石狮分公司 | 82 | B | 基本合格 |
| 39 | 前埭阳江安置小区 | 洛江区 | 福建省集英物业管理有限公司 | 82 | B | 基本合格 |
| 40 | 金汇豪庭 | 石狮市 | 石狮市兴其物业管理有限公司 | 76 | B | 基本合格 |
| 41 | 霞张花园 | 惠安县 | 惠安县泰邦物业管理有限公司 | 75 | B | 基本合格 |

附件2

**2023年四季度物业住宅小区监督检查问题清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **小区名称** | **所在地** | **物业服务企业** | **存在问题** | **整改情况（附照片）** |
| 1 | 宝嘉誉璟园 | 开发区 | 福建省远宏物业管理有限公司 | 1.消防中心值班员人证不符，持证数量不足；2.消防水泵控制不在自动状态；3.无专业资质单位维保。 |  |
| 2 | 九龙公馆 | 开发区 | 蚌埠邦嘉物业服务有限公司泉州物业服务分公司 | 1.消防值班员证书不符合；2.消防系统留存64个故障；3.无专业资质单位维保；4.消防演练方案及演习记录不全。 |  |
| 3 | 恒大悦龙台 | 石狮市 | 金碧物业有限公司石狮分公司 | 1.消防联动主机系统被锁定；2.消防值班员证书不齐；3.水泵控制柜设置不在自动状态；4.车库消防卷帘门不能正常使用；5.消防设备系统无专业资质单位维保。 |  |
| 4 | 锦峰花苑 | 石狮市 | 厦门市福菲物业管理有限公司泉州分公司 | 1.消防系统留存1016个故障；2.值班员证书不全；3.消防水泵控制柜在手动状态；4.天台消防管无水压；5.消防卷帘门部分故障；6.电动自行车地下室混合停放无隔离。 |  |
| 5 | 世茂璀璨狮城 | 石狮市 | 世茂天成物业服务集团有限公司厦门分公司 | 1.水泵控制柜不在自动状态；2.消防联动主机留存5000个故障未维修。 |  |
| 6 | 金汇豪庭 | 石狮市 | 石狮市兴其物业管理有限公司 | 1.消防系统留存36个故障；2.消防系统无资质维保单位；3.楼顶天面有搭建隔断。 |  |
| 7 | 洋内亭嘉园 | 石狮市 | 泉州市昌胜物业管理有限公司 | 1.消防系统留存220个故障点；2.消防系统无资质维保单位；3.消防值班员专业证书不齐；4.消防水泵未设置自动状态；5.车库卷帘门部分故障停用；6.楼栋消防通道有杂物堆放。 |  |
| 8 | 金桥新城 | 南安市 | 福建南方物业管理有限公司 | 1.消防系统存留366个故障；2.消防值班员证书不足；3.地下车库电动车充电位无防火隔离。 |  |
| 9 | 祥福豪庭 | 南安市 | 泉州万顺物业服务有限公司 | 1.消防联动主机故障瘫痪；2.车库防火卷帘门不能正常使用；3.消防水泵不能远程启动，外围喷淋无水压；4.地下车库停放电动车无防火隔离。 |  |
| 10 | 保利住宅第五湾 | 南安市 | 保利物业管理有限公司南安分公司 | 1.消防水泵控制柜设置不在自动状态；2.消防控制中心值班员、消防员管理证书人证不符；3.外围消防登高作业面通道有占道停车；4.消防系统存留117个故障，未维修处理。 |  |
| 11 | 力嘉城市中心 | 南安市 | 泉州市昌胜物业管理有限公司 | 1.消防联动主机报警联动故障瘫痪；2.天台屋顶消防管无水3.楼道消防通道1/3有杂物堆放；4.消防车道有建筑物料堆放堵塞，外围通道车辆占道停放，影响通行作业；5.消防设备无专业维保、消防管理员人证不符。 |  |
| 12 | 南安时华公馆 | 南安市 | 汇嘉（厦门）物业管理有限公司南安分公司 | 1.消防联动主机存留少量故障；2.消防值班员无消控管理员证书；3.消防水泵控制柜不在自动状态。 |  |
| 13 | 尊邸大厦 | 丰泽区 | 泉州市百信物业管理有限公司 | 1.地下室090车位消火栓箱水带老化破损，两端接头缺失，箱体内废弃物料未清除；2.楼层前室堆叠包装箱杂物，堵塞占用空间；3.灭火器过期，压力表盘泄漏模糊，未按规定充装/检修；4.微型消防站自救呼吸器过期；5.消防车道未逐一划线、标名、立牌；6.无公共卫生事件应急预案，无防台防汛、公共事件物资清单；7.无开展四害消杀记录；8.无开展业主满意度调查记录；9.公共区域无公示收费标准及内容；10.公共收益未存入指定账户。 |  |
| 14 | 温陵新城一期 | 丰泽区 | 泉州丰泽温陵房地产物业管理有限公司 | 1.楼层竖井间内杂物，可燃物堆塞；2.楼层内强电线路未穿设线管；3.公共部位开关面板不完整，安装不紧固，不规范敷设线路；4.微型消防站双开门玻璃破损，无张贴物资明细清单，自救呼吸器过期；5.无物业合同备案证明；6.未制定应急预案；7.无本年度业主投诉、报修记录；8.四害消杀无药品领用记录；9.未开展业主满意度调查工作；10.公共收益未单独建账；11.无开展防火巡查检查，无记录备查；12.无针对性消防训练，无记录备查。 |  |
| 15 | 西湖豪庭 | 丰泽区 | 福建南方物业管理有限公司 | 1.火灾自动报警系统瘫痪，损坏停用；2.地下室电动车辆随意停放，未按规划区域停放；3.室内消火栓管道漏水，测试开阀无水；4.灭火器未按规定定期检查，并记录；5.物业服务合同未备案；6.业委会未定期公示公共收益；7.四海消杀药品领用记录不完整；8.垃圾桶点未完整配备四类垃圾桶分类； |  |
| 16 | 群星广场 | 丰泽区 | 福建省长冠物业管理有限公司 | 1.电动车充电区电力线路未穿管敷设；2.电动车充电区电力线路垂落，被当作晾衣绳使用，充电区晾晒衣物；3.电力线路私拉乱挂现象；4.火灾自动报警系统瘫痪，消防设施（水泵）损坏停用，消防设施（风机）损坏停用；消防设施（加压泵）损坏；5.消防管道漏水，测试开阀无水；6.竖井间内放置杂物；7.（消火栓箱门板非透明）封条长期未拆开检查器材完好，消火栓箱器材损坏不完整；8.物业服务标准未公示；9.业主投诉登记处理未回访，记录不完整； |  |
| 17 | 十二宴一期 | 丰泽区 | 泉州东海万誉物业服务有限公司 | 1.地下室垃圾桶周边脏污；2.公共区域电动车辆随意停放，地下室一层电动车随意停放；3.业主满意度调查未做分析报告； |  |
| 18 | 东海湾丽园 | 丰泽区 | 泉州东海万誉物业服务有限公司 | 1.电动车辆随意停放，物业办公区楼梯间旁乱停电动车；2.楼层楼梯间堆放占堵杂物；3.业主满意度调查结果未做分析报告；4.四害消杀记录不完整； |  |
| 19 | 御金台 | 洛江区 | 福建世邦泰和物业管理有限公司 | 1.消防、防爆演练无签到记录，停水停电无应急演练记录，无公共卫生预案；2.室内装饰装修管理服务协议未签定3.满意度调查资料不完整；4.四害消杀记录不完整；5.火灾自动报警系统报警信息多，未处理，报警喇叭拔除；6.消控室当值人员不熟悉消防系统的操作规程；7.消防泵控制柜室外栓报故障，稳压泵组故障无法运行；8.消防车道乱停放车辆占堵；9.消火栓箱、灭火器箱未按规定定期检查，并记录，沿街消火栓无明显类别标识；10.楼层楼梯间下放置纸皮垃圾杂物；11.风机设备房内堆放大量物资，积压在设备上及周边；12.楼层窗户安全标识有缺漏。 |  |
| 20 | 冠亚爱家 | 洛江区 | 艾嘉（福建）物业管理有限责任公司 | 1.服务内容未公示；2.应急预案演练无签到记录，无防台防汛、公共卫生事件预案；3.屋顶天台安全标识遮挡、缺漏；4.柴油发电机房灭火器使用压力不足；5.园区电梯轿厢、设备房内应急照明灯不亮，测验失效；6.微型消防站未张贴物资清单明细，未定期检查，自救呼吸器过期；7.消火栓箱未按规定定期检查，并记录；8.消防设施瘫痪停用，消防水管漏水无水；9.园区安全出口标识灯不亮；10.电动车充电区用电线路敷设不规范，未穿设套管。 |  |
| 21 | 前埭阳江安置小区 | 洛江区 | 福建省集英物业管理有限公司 | 1.物业合同无备案证明；2.无应急预案演练记录，未制定公共卫生事件应急预案；3.未开展业主满意度调查工作；4.无四害消杀记录；5.二次供水检测第一季度未开展；6.无电梯年度检验报告，电梯轿厢安全标识破损；7.火灾自动报警系统报警信息多，未处理，消控室当值人员不熟悉消防系统的操作规程；8.地下室电动车辆无序停放，不规范牵拉排插充电；9.灭火器过期，消火栓箱器材包装袋未拆除；10.消防管网漏水无水，园区多处安全出口标识灯不亮；11.无开展防火巡查检查；12楼层楼梯间堆放积压杂物未清理。 |  |
| 22 | 金色外滩 | 鲤城区 | 厦门市万科物业服务有限公司泉州分公司 | 1.防台防汛演练记录不完整，无公共卫生、电梯困人演练记录；2.装修档案内无日常巡查记录；3.四害消杀记录不完整；4.公共收益由业委会收取，未见2023年第一季度公示明细记录；5.业主投诉报修记录不完整；6.灭火器过期，个别灭火器无检验合格标志，设备房灭火器未按规定定期检查并记录，个别消火栓箱无检查记录；7.地库电动车与机动车辆交叉混杂停放，有私拉线路充电现象；8.消防泵组控制柜未设置在“自动”档，安全出口标识灯和应急照明灯具失效；9.火灾自动报警系统喇叭拔除，无法声报警提示；10.消控中心多数监控黑屏无信号。 |  |
| 23 | 珑玥湾二期 | 鲤城区 | 怡家园（厦门）物业管理有限公司泉州分公司 | 1停水停电紧急事件无开展培训记录；2.无绿化消杀用品领用记录；3.二次供水检查6月和11月无抽样人员健康证；4.电动车充电区停放车辆占堵消防设施；5.屋面高位水箱补水控制阀关闭状态。 |  |
| 24 | 名士华庭 | 鲤城区 | 福建南方物业管理有限公司 | 1.底商店面门口堆放大量杂物废弃纸皮，占堵消火栓箱，门口放置较多储油桶；2.楼层前室内放置杂物，占堵消防设施；3.安全出口标识灯破损和不亮的现象多；4.火灾自动报警系统报警信息多，未处理，报警喇叭调整成静音模式无法及时提示反馈；5.消防泵组控制柜未设置在“自动”档，消防管网存在漏点无法保压；6.停水停电预案未开展培训；7.年度满意度征询记录不完整；8.高位稳压泵控制箱未供电，无法启动运行。 |  |
| 25 | 英山壹号 | 晋江市 | 福建省兴泰物业管理有限公司 | 1.入住率较低，未开展满意度调查；2.公共收益未存入指定账户；3.图显未启动；4.消防无上岗证；5.消防安全架构无组织人员；6.消防泵房未上锁。 |  |
| 26 | 宝龙国际社区 | 晋江市 | 上海宝龙物业管理有限公司晋江分公司 | 1.消防火警较多未处理；2.电动车停车位消防灭火器较少。 |  |
| 27 | 中航城天玺 | 晋江市 | 中航物业管理有限公司泉州分公司 | 1.消防主机故障较多，已超过故障率。 |  |
| 28 | 裕福康城 | 晋江市 | 晋江市裕康物业管理有限公司 | 1.电梯机房上墙制度未做；2.屋面配电箱无盖板；3.消防主机故障点较多；4.客诉台账未做；5.公共收益无专项账户；6.无满意度调查表。 |  |
| 29 | 雁山小区 | 晋江市 | 泉州市佳伟物业管理有限公司 | 1.消防故障较多，1000个；2.消防故障登记表未记录；3.消控室未配上岗证；4.电梯机房卫生较差；5.大堂瓷砖大面积脱落；6.楼道杂物较多；7.电动车停放处未配灭火器。 |  |
| 30 | 霞茂山庄 | 晋江市 | 泉州市小家物业管理有限公司 | 1.消防主机火警故障较多；2.地下室消火栓被遮挡；3.电动车停放处未配灭火器；4.电梯机房环境较差。 |  |
| 31 | 锦洲瑞苑 | 晋江市 | 泉州市雅美物业服务有限公司 | 1.消防报警故障；2.灭火器缺失；3.消火栓箱水带、枪头缺失；4.喷淋系统故障；5.楼道杂物较多；6.公共收益管理不规范，业委会不存在；7.部分绿化破损待修复。 |  |
| 32 | 万商凤凰城 | 泉港区 | 怡家园（厦门）物业管理有限公司泉州分公司 | 1.消防主机故障点较多；2.地下室卷帘门故障；3.电梯机房无上墙制度。 |  |
| 33 | 万兆山庄 | 泉港区 | 世茂天成物业服务集团有限公司晋江分公司 | 1.弱电机房标识卡未做；2.室外消防栓被占用；3.警报火警未处理；4.中控室消防故障表只记录到10月份。 |  |
| 34 | 恒大雅苑 | 泉港区 | 金碧物业有限公司泉州分公司 | 1. 屋面防火门损坏；
2. 图显故障、水位监测故障。
 |  |
| 35 | 福隆花园 | 台商区 | 泉州全景物业有限公司 | 1.设备表格不齐全，无发电机运行表，无电力设备巡查表；2.稳压泵无养护，压力罐无压力；3.楼道有杂物；4.消防主机故障点较多，广播无电源；5.喷淋管无压力；6.消防卷帘门故障。 |  |
| 36 | 蓝郡国际 | 台商区 | 福建省冠祥物业管理有限公司 | 1.消防设备故障、管道未保压；2.消防灭火器缺失一季度巡查表；3.柴油发电机无法运行。 |  |
| 37 | 宝龙广场国际社区 | 安溪县 | 厦门华龙物业管理有限公司安溪分公司 | 1.消火栓、灭火器部分被遮挡；2.消防演练资料缺失签到表；3.公共收益未开设专用账户；4.未按规定在物业管理区域中的显著位置公示服务电话、服务内容、服务标准、收费项目、收费标准等内容；5.电梯机房灭火器过期，部分电梯五方通话故障；6.部分楼层消火栓、灭火器箱遮挡。 |  |
| 38 | 金沙水岸 | 安溪县 | 福建省昌胜物业管理有限公司 | 1.未按规定在物业管理区域中的显著位置公示服务电话、服务内容、服务标准、收费项目、收费标准等内容；2.公共收益未开设专用账户；3.部分灭火器过期，楼层有电动车停放阻挡消火栓，电动车停放处无灭火器，部分消火栓面板破损；4.B区消防水泵房、喷淋泵故障一台，消火栓泵故障一台；5.3号楼层灭火器过期，3号楼层顶消防试验栓无水；6.生活水泵房、消防水泵房操作人员证件未公示；7.生活水泵房的水箱检查盖未上锁；8.地下室、楼层部分安全出口灯故障。 |  |
| 39 | 蓝溪国际·水晶城 | 安溪县 | 厦门佰宜物业服务有限公司 | 1.消防演练次数缺少一次，且无纸质资料存档，无上半年演练；2.未按规定在物业管理区域中的显著位置公示服务电话、服务内容、服务标准、收费项目、收费标准等内容；3.公共收益未开设专用账户；4.业主投诉登记处理、业主满意度调查资料待完善；5.电梯、楼梯公共区域牛皮癣广告较多，绿化已秃，黄土裸露严重；6.地下室、楼层的安全出口灯大部分故障。7.设备房灭火器过期；8.设备房的操作人员证书未上墙；9.地下室的设备房及出入口的门破损严重且为普通木门未达到标准防火等级。 |  |
| 40 | 金龙·中心城 | 德化县 | 厦门佰宜物业服务有限公司 | 1.消杀内页资料不完善；2.消防演练上半年度缺失，消防预案未更新；3.未按规定在物业管理区域中的显著位置公示服务电话、服务内容、服务标准、收费项目、收费标准等内容；4.公共收益未开设专用账户；5.地下室及设备房均未配置灭火器，抽检的楼层灭火器均已过期；6.设备用房未公示操作人员证件；7.消防水泵房室内消火栓的1#水泵进水开关处于关闭状态；8.多处安全出口灯破损，外围消火栓未明显标识及被遮挡。 |  |
| 41 | 时尚华庭小区 | 德化县 | 泉州市佳虔物业服务有限公司 | 1.未按规定在物业管理区域中的显著位置公示服务电话、服务内容、服务标准、收费项目、收费标准等内容；2.公共收益未开设专用账户；3.地下车库、楼层灭火器配置不足，电动充电汽车灭火器被阻挡，一楼灭火器干粉过期；4.屋面、楼层公区窗户无限位器；5.楼层、地下室未配备灭火器，一层电梯厅及设备房的灭火器均已过期；6.电梯的五方通话故障；7.设备房未公示操作人员证件；8.消防水泵未设置在“自动”档，主要阀门未设置“常开”、“常闭”标识。 |  |
| 42 | 嘉德新苑（一期）小区 | 德化县 | 泉州市民生物业管理有限公司 | 1.灭火器无月检且过保质期；2.电梯五方通话无应答；3.防台、防汛未见整个项目演练记录，仅有公司层级演练记录；4.未按规定在物业管理区域中的显著位置公示服务电话、服务内容、服务标准、收费项目、收费标准等内容；5.未见公共收益专项审计报告，公共收益未开设专用账户、公共收益未公示于小区楼显著位置；6.消控室值班人员与证书不符，消控室堆放较多杂物；7.地下室、楼层、设备房的灭火器已过期；8.设备房卫生脏乱及操作人员证书未上墙；9.消防报警系统存在较多火警点及故障点位。 |  |
| 43 | 丽璟天成 | 惠安县 | 福建省长冠物业管理有限公司惠安分公司 | 1.公共收益未单独建账，只有建分公司独立帐户；2.投诉内容记录仅到线上或电话做完成处理的回复回访，尚未做到投诉记录业主本人签字；3.消防报警系统无法正常使用。 |  |
| 44 | 建筑业发展中心 | 惠安县 | 泉州市康茂物业管理有限公司惠安分公司 | 1.投诉记录回访资料无业主签名；2.未按规定在物业管理区域中的显著位置公示服务电话、服务内容、服务标准、收费项目、收费标准等内容；3.未见防汛应急事件演练记录；4.四害消杀仅见通知无其它登记资料；5.公共收益未单独建账；6.公共收益未见审计报告；7.公共收益公示中有支出项未见业主大会同意授权书；8.发电机故障，现场无法测试；9.消防水泵控制柜未设置在“自动”档，消火栓2号水泵故障，喷淋系统，2号水泵故障；10.消防报警主机较多火警未消除且存在较多故障；11.消控室人员未持证上岗；12.设备房操作人员证件未公示，灭火器未按要求摆放。 |  |
| 45 | 禹州城市广场（5#、1#A、2#地块除外） | 惠安县 | 禹州物业服务有限公司泉州分公司 | 1.未按规定在物业管理区域中的显著位置公示服务电话、服务内容、服务标准、收费项目、收费标准等内容；2.公共收益未单独建账，几个小区合并做账公示；3.2023年公共收益暂未存入指定账户；4.年度业主满意度调查未形成纸质资料，无汇总分析报告；5.每幢高层建筑消防安全主体委任公示牌未上墙；6.消防控制室未落实持证上岗；7.室外消防栓管网无压力；8.设备房的操作人员证件未公示；9.楼层及部分设备房的灭火器已过期；10.高层消火栓稳压泵1号泵故障。 |  |
| 46 | 霞张花园 | 惠安县 | 惠安县泰邦物业管理有限公司 | 1.服务公司未备案，投诉登记无回访；2.未按规定在物业管理区域中的显著位置公示服务电话、服务内容、服务标准、收费项目、收费标准等内容；3.未制定防台、防汛、消防、公共卫生等紧急事件应急预案并定期开展应急演练；4.公共收益未单独建账，仅公示余额无明细，公共收益海报未公告宣传；5.未按规定开展年度业主满意度调查；6.未建立“四害”消杀制度并组织实施；7.杂物乱堆放，垃圾堆积，卫生死角；8.电梯年检过期，五方通话无人应答，存在安全隐患多处，未设置警示标识；9.消防水泵房未设置自动档，消防设施主要阀门未设置“常开”常闭标识；10.未明确消防安全责任人，未公示消防安全管理责任牌；11.消控室未落实持证上岗；12.未开展防火巡查，现场未提供相关记录；13.未落实单位消防安全培训制度及开展岗前培训和消防安全教育；14.未落实消防培训预案演练制度；15.小区及地下室消火栓水管网均无水。屋顶消防稳压系统故障，补水箱无水；16.楼层灭火器未配置，地下室灭火器已过期，大部分安全出口灯故障；17.消防报警系统故障无法使用；18.设备房操作人员证件未公示。 |  |
| 47 | 永春宝龙二期 | 永春县 | 厦门华龙物业管理有限公司泉州分公司 | 1.未按规定在物业管理区域中的显著位置公示服务电话、服务内容、服务标准、收费项目、收费标准等内容；2.公共收益未开设专用账户；3.业主投诉登记处理、业主满意度调查资料待完善；4.四害消杀制度不完善，消杀记录缺失；5.设备房均未公示操作人员证书；6.地下室出入口防汛沙袋破损，未按规范摆放；7.楼栋安全责任牌未上墙；8.电梯内乱涂乱画严重；9.消火栓灭火器被杂物遮挡，地下车库消火栓面板破损，灭火器过期；10.消防报警主机存在故障较多，测试3个消防话机均未能使用。 |  |
| 48 | 美岭新天地 | 永春县 | 骏源（福建）生活服务发展有限公司 | 1.未按规定在物业管理区域中的显著位置公示服务电话、服务内容、服务标准、收费项目、收费标准等内容。2.公共收益未存入指定账户，未开设专用账户。3.消杀工作记录缺失药品回收信息。4.消火栓9#屋顶试验栓无水。5.设备房未公示操作人员证件。6.消防水泵房1#水泵故障。7.地下室Z-788旁边的防火卷帘门故障。 |  |