附件1

**2023年三季度物业住宅小区检查情况**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **物业小区** | **所在地** | **物业服务企业** | **分数** | **评价等级** | **备注** |
| 1 | 力志御峰 | 安溪县 | 泉州市力志商业服务有限公司 | 99 | A | 合格 |
| 2 | 海宸尊域二期 | 丰泽区 | 上海海悦佳物业管理有限公司泉州分公司 | 99 | A | 合格 |
| 3 | 南洋国际 | 石狮市 | 福建省德泰物业管理有限公司 | 98 | A | 合格 |
| 4 | 金汇花园一期 | 石狮市 | 石狮市仁德物业管理有限公司 | 98 | A | 合格 |
| 5 | 中南漫悦城 | 开发区 | 江苏中南物业服务有限公司泉州分公司 | 97.5 | A | 合格 |
| 6 | 海湾国际 | 台商投资区 | 泉州市宝隆物业管理有限公司 | 97 | A | 合格 |
| 7 | 信义华府 | 石狮市 | 福建太平富邦物业管理有限公司 | 97 | A | 合格 |
| 8 | 泉州保利城一期 | 丰泽区 | 保利物业服务股份有限公司泉州分公司 | 97 | A | 合格 |
| 9 | 百信·御江帝景五期 | 晋江市 | 福建南方物业管理有限公司 | 96.5 | A | 合格 |
| 10 | 莲花·水岸阳光 | 台商投资区 | 泉州万晟基业物业管理有限公司 | 96.5 | A | 合格 |
| 11 | 泉州城市之光二期 | 丰泽区 | 厦门市万科物业服务有限公司泉州分公司 | 96.5 | A | 合格 |
| 12 | 泉州万科悦城 | 开发区 | 厦门市万科物业服务有限公司 | 96.5 | A | 合格 |
| 13 | 建达花园小区 | 泉港区 | 泉州市光原物业管理有限公司 | 96.5 | A | 合格 |
| 14 | 珑璟湾 | 鲤城区 | 怡家园（厦门）物业管理有限公司泉州分公司 | 96.5 | A | 合格 |
| 15 | 红树湾A区 | 洛江区 | 龙湖物业服务有限公司厦门分公司 | 96 | A | 合格 |
| 16 | 君悦学府 | 泉港区 | 泉州市泉港昌盛物业管理有限公司 | 96 | A | 合格 |
| 17 | 金沙水岸 | 安溪县 | 福建昌胜物业管理有限公司 | 95.5 | A | 合格 |
| 18 | 龙湖888 | 安溪县 | 福建省扬德物业有限公司 | 95.5 | A | 合格 |
| 19 | 联发君悦湾 | 南安市 | 泉州联悦物业服务有限公司 | 95.2 | A | 合格 |
| 20 | 美亚芳邻 | 洛江区 | 福建大名城物业管理有限公司泉州分公司 | 95 | A | 合格 |
| 21 | 鼎盛上城 | 石狮市 | 石狮市鼎盛物业管理有限公司 | 95 | A | 合格 |
| 22 | 公园港湾 | 泉港区 | 泉州市一方物业管理有限公司 | 95 | A | 合格 |
| 23 | 辉映江山二期 | 鲤城区 | 福建中安物业管理有限公司 | 95 | A | 合格 |
| 24 | 畔山云海 | 德化县 | 厦门市今日大唐物业有限公司安溪分公司 | 95 | A | 合格 |
| 25 | 百宏·香榭花都 | 南安市 | 厦门华菲物业管理有限公司南安分公司 | 94.9 | B | 基本合格 |
| 26 | 力标新时代 | 洛江区 | 福建省宝方物业管理有限公司 | 94.5 | B | 基本合格 |
| 27 | 锦新花苑 | 台商投资区 | 福建省鸿湾物业管理有限公司 | 94 | B | 基本合格 |
| 28 | 金域中央 | 石狮市 | 厦门市万科物业服务有限公司石狮分公司 | 94 | B | 基本合格 |
| 29 | 香缤国际御名苑 | 丰泽区 | 泉州市香槟物业管理有限公司 | 94 | B | 基本合格 |
| 30 | 湖郡苑 | 鲤城区 | 泉州市汇城物业服务有限公司 | 94 | B | 基本合格 |
| 31 | 聚融·韵动领地 | 洛江区 | 泉州市居安物业管理有限公司 | 93.5 | B | 基本合格 |
| 32 | 金域滨江二期 | 晋江市 | 厦门市万科物业服务有限公司晋江分公司 | 93.5 | B | 基本合格 |
| 33 | 时代新城 | 南安市 | 南安市永邦物业管理服务有限公司 | 92.6 | B | 基本合格 |
| 34 | 时代广场 | 安溪县 | 安溪县保利物业服务有限公司 | 92.5 | B | 基本合格 |
| 35 | 观宸二、三期 | 晋江市 | 龙湖物业服务集团晋江分公司 | 92 | B | 基本合格 |
| 36 | 高铁阳光花园 | 丰泽区 | 泉州居安物业管理有限公司 | 91.5 | B | 基本合格 |
| 37 | 馨秀庄园 | 泉港区 | 泉州金凯源物业管理有限公司 | 91.5 | B | 基本合格 |
| 38 | 中航城天骏 | 晋江市 | 中航物业管理有限公司泉州分公司 | 90 | B | 基本合格 |
| 39 | 东兴荷景园 | 台商投资区 | 南安市荷景物业管理有限公司 | 90 | B | 基本合格 |
| 40 | 安泰世界城 | 晋江市 | 厦门华菲物业管理有限公司晋江分公司 | 89.3 | B | 基本合格 |
| 41 | 福信财富中心 | 永春县 | 泉州市万庆物业管理有限公司 | 89 | B | 基本合格 |
| 42 | 桃源天骄 | 永春县 | 泉州乾森物业管理有限公司 | 88.7 | B | 基本合格 |
| 43 | 世纪峻园 | 惠安县 | 泉州市雅美物业服务有限公司 | 88.5 | B | 基本合格 |
| 44 | 日昇新城 | 南安市 | 泉州阳光优家物业管理有限公司 | 88.5 | B | 基本合格 |
| 45 | 福安城市花园二期 | 南安市 | 深圳莲花物业管理有限公司 | 88.5 | B | 基本合格 |
| 46 | 华城小区 | 丰泽区 | 泉州城乡物业管理有限公司 | 88 | B | 基本合格 |
| 47 | 环西小区 | 南安市 | 泉州乘盛物业管理有限公司 | 88 | B | 基本合格 |
| 48 | 丽璟天成 | 惠安县 | 福建省长冠物业管理有限公司 | 87.5 | B | 基本合格 |
| 49 | 炭湖坂 | 德化县 | 泉州芳草园物业管理有限公司 | 87.2 | B | 基本合格 |
| 50 | 金帝花园 | 丰泽区 | 泉州市华园物业管理有限公司 | 87 | B | 基本合格 |
| 51 | 阳侨花园城 | 洛江区 | 泉州嘉元物业管理有限公司 | 86.5 | B | 基本合格 |
| 52 | 中节能·美景家园 | 南安市 | 泉州中泰曼科维尔物业管理有限公司 | 86.5 | B | 基本合格 |
| 53 | 温泉小区 | 永春县 | 漳州福临物业服务有限公司 | 86.2 | B | 基本合格 |
| 54 | 澜湖郡 | 丰泽区 | 福建省富汇物业管理有限公司 | 86 | B | 基本合格 |
| 55 | 万璟城 | 丰泽区 | 中化金茂物业管理（北京）有限公司泉州分公司 | 85.5 | B | 基本合格 |
| 56 | 福佳广场 | 安溪县 | 福建福佳物业管理有限公司 | 84 | B | 基本合格 |
| 57 | 蓝溪国际 | 安溪县 | 安溪卓越物业服务公司 | 83.5 | B | 基本合格 |
| 58 | 凤凰国际 | 德化县 | 厦门苑安物业管理有限公司 | 81.1 | B | 基本合格 |
| 59 | 笋江花园城 | 鲤城区 | 泉州市鲤城江南笋江物业管理有限公司 | 81 | B | 基本合格 |
| 60 | 宝翠苑 | 丰泽区 | 泉州市东方物业服务有限公司 | 80 | B | 基本合格 |
| 61 | 尚好家园 | 鲤城区 | 福建省少林物业管理有限公司 | 80 | B | 基本合格 |
| 62 | 嘉德新苑 | 德化县 | 泉州市民生物业管理有限公司 | 79.3 | B | 基本合格 |
| 63 | 魁星花园小区 | 永春县 | 泉州市豪俊物业管理有限公司 | 78.5 | B | 基本合格 |
| 64 | 高科雅园 | 鲤城区 | 泉州市福满堂物业管理有限公司 | 76.5 | B | 基本合格 |
| 65 | 东华园 | 丰泽区 | 泉州市百信物业管理有限公司 | 76 | B | 基本合格 |
| 66 | 世纪星城 | 惠安县 | 惠安县桃源物业管理有限公司 | 71.5 | B | 基本合格 |
| 67 | 君悦华庭 | 惠安县 | 福建省集英物业管理有限公司惠安分公司 | 71 | B | 基本合格 |
| 68 | 玉浦花苑 | 石狮市 | 深圳市彩生活物业管理有限公司石狮分公司 | 70 | B | 基本合格 |
| 69 | 武夷花园 | 丰泽区 | 泉州丰泽铭湖物业管理有限公司 | 69 | B | 基本合格 |
| 70 | 金石花园二期 | 惠安县 | 惠安县南奔物业管理有限公司 | 67.5 | B | 基本合格 |
| 71 | 盛世锦都小区 | 惠安县 | 泉州市盛荣物业管理有限公司 | 60.5 | B | 基本合格 |

附件2

**2023年三季度物业住宅小区监督检查问题清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **小区名称** | **所在地** | **物业服务企业** | **存在问题** | **整改情况（附照片）** |
| 1 | 力志御峰 | 安溪县 | 泉州市力志商业服务有限公司 | 1.烧金桶周边无警戒或防护。 |  |
| 2 | 福佳广场 | 安溪县 | 福建福佳物业管理有限公司 | 1.有业主投诉登记，无处理回访制度和实施；  2.未设置两牌三栏；  3.未建立公共收益台账、公示不规范；  4.监控室无24小时值班记录；  5.电动车充电桩存在拉线多充现象；  6.消防通道标识线已模糊，无法辨别；  7.消防主机无法使用；  8.烧金桶周边无警戒或防护措施；  9.无爱护绿化提示牌；  10.绿化杂草多，养护不到位；  11.消防操作证仅1本，不足。 |  |
| 3 | 金沙水岸 | 安溪县 | 福建昌胜物业管理有限公司 | 1.尚未建立公共收益台账，其他有执行；  2.消防通道（3号门）未划线；  3.生活水泵房健康证过期；  4.烧金桶周边无警戒或防护措施；  5.绿化提示牌未设置；  6.小区草皮局部枯死。 |  |
| 4 | 蓝溪国际 | 安溪县 | 安溪卓越物业服务公司 | 1.缺失服务监督牌，意见收集箱；  2.回访记录无业主签字确认，来电来访登记表记录不规范；  3.公共收益公示缺失业委会盖章；  4.消控室无人值班、消防电脑瘫痪；  5.楼道内杂物堆放；  6.地下室电动车、摩托车乱停放；  7.风机房未按规定试运行；  8.电梯机房操作人员证件过期；  9.垃圾桶身及周边脏污；  10.楼内小广告较多。 |  |
| 5 | 龙湖888 | 安溪县 | 福建省扬德物业有限公司 | 1. 电梯操作人员证件过期； 2. 监控室值班人员操作技能不熟练； 3. 设置“两牌三栏”不规范。 |  |
| 6 | 时代广场 | 安溪县 | 安溪县保利物业服务有限公司 | 1. 未提供预案演练记录； 2. 未公示服务标准及内容； 3. 未提供不满意的解决方案和措施及回访记录； 4. 两牌三栏设置不规范； 5. 1号楼顶层架空层窗户未做安全警示； 6. 摩托车停车场部分车辆乱停放； 7. 垃圾桶周边脏污； 8. 监控室消防证未上墙。 |  |
| 7 | 红树湾A区 | 洛江区 | 龙湖物业服务有限公司厦门分公司 | 1. 物业服务合同未备案； 2. 公共绿化设置防护绿化提示牌偏少且存在杂草。 |  |
| 8 | 力标新时代 | 洛江区 | 福建省宝方物业管理有限公司 | 1. 消控室、监控室未记录值班情况； 2. 个别消防设施损坏，维保不到位； 3. 共用设施设备日常管理不到位。 |  |
| 9 | 美亚芳邻 | 洛江区 | 福建大名城物业管理有限公司泉州分公司 | 1. 消控室、监控室未记录值班情况； 2. 车辆堵塞消防通道； 3. 消防设施个别损坏，维保不到位； 4. 设备用法未公示管理制度； 5. 垃圾桶个别脏污 6. 公共绿化存在杂草。 |  |
| 10 | 阳侨花园城 | 洛江区 | 泉州嘉元物业管理有限公司 | 1. 未建立业主投诉处理、回访制度并且组织实施； 2. 未建立房屋装修登记及日常巡查制度； 3. 未开启满意度调查； 4. 消控室、监控室未建立值班制度； 5. 存在个别违规充电； 6. 个别消防设施损坏，维保不到位； 7. 设备用房未公示操作人员证件、管理制度； 8. 未建立消杀制度； 9. 水箱未及时清洗；   10.部分绿化未管养到位。 |  |
| 11 | 聚融·韵动领地 | 洛江区 | 泉州市居安物业管理有限公司 | 1. 消控室、监控室未记录值班情况； 2. 存在车辆堵塞消防通道； 3. 个别消防设施损坏，维保不到位； 4. 存在电缆私拉乱埋现象。 |  |
| 12 | 龙湖嘉天下紫宸一期 | 晋江市 | 龙湖物业服务集团晋江分公司 | 1. 两牌三栏设置不规范（没有收费服务和物业服务标准公示牌，服务监督公示牌没有个人电话，没有管理规约公开栏）； 2. 公共收益不规范（电动车充电收费未计收益、公示不规范）；   3.消防通道上电动自行车占道严重，未按标准对消防通道逐一划线、标明、立牌、消防通道小车入口处没有标识消防通道严禁占用字样、小区没有标识消防登高面等，实行标识化管理；消防设施没有定期检查、消防栓无水、设施维修保养有及时，有楼层消防通道堵塞；  4.小区垃圾公用处杂物乱堆放、有垃圾堆积和卫生死角，没有按要求建立垃圾亭；  5.弱电#和强电#堆放杂物；  6.未开展公益广告宣传；  7.专业防水沙袋数量严重不足；  8.消控室值班人员与证件不相符；  9.物业管理用房闲置、无启用，物业管理人员未在岗履职。 |  |
| 13 | 龙湖嘉天下紫宸三期 | 晋江市 | 龙湖物业服务集团晋江分公司 | 1. 两牌三栏未按规定设置（没有收费服务和物业服务标准公示牌，服务监督公示牌没有个人电话，没有管理规约公开栏）；   2.公共收益不规范（电动车充电收费未计收益、公示不规范）；  3.消防通道上电动自行车占道严重，未按标准对消防通道逐一划线、标明、立牌、消防通道小车入口处没有标识消防通道严禁占用字样、小区没有标识消防登高面等，实行标识化管理；消防设施没有定期检查、设施维修保养有及时；  4.小区垃圾公用处杂物乱堆放、有垃圾堆积和卫生死角，没有按要求建立垃圾亭；  5.专业防水沙袋数量严重不足；  6.消控室值班人员与证件不相符；  7.物业管理用房闲置、无启用，物业管理人员未在岗履职。 |  |
| 14 | 龙湖嘉天下紫宸二期 | 晋江市 | 龙湖物业服务集团晋江分公司 | 1.两牌三栏未按规定设置（没有收费服务和物业服务标准公示牌，服务监督公示牌没有个人电话，没有管理规约公开栏）；  2.公共收益不规范（电动车充电收费未计收益、公示不规范）；  3.消防通道上电动自行车占道严重，未按标准对消防通道逐一划线、标明、立牌、消防通道小车入口处没有标识消防通道严禁占用字样、小区没有标识消防登高面等，实行标识化管理；消防设施没有定期检查、设施维修保养有及时；  4.小区垃圾公用处杂物乱堆放、有垃圾堆积和卫生死角，没有按要求建立垃圾亭；  5.专业防水沙袋数量严重不足；  6.消控室值班人员与证件不相符；  6.物业管理用房闲置、无启用，物业管理人员未在岗履职。 |  |
| 15 | 中航城天骏 | 晋江市 | 中航物业管理有限公司泉州分公司 | 1. 缺少一牌一栏； 2. 未开展公共卫生应急预案； 3. 部分草皮缺失； 4. 绿化广告牌不足； 5. 公益广告牌不足； 6. 杂草（公区）； 7. 消控主机故障129个，屏蔽255个，防火门、消防设施电源、电气安全火灾监控器故障，消火栓按钮没信号； 8. 电梯通话（五方）不清晰。 |  |
| 16 | 百信·御江帝景五期 | 晋江市 | 福建南方物业管理有限公司 | 1. 绿化地警示牌不够； 2. 消控记录不完整； 3. 消控主机故障1332个，灭火器过期，消防水地未上锁。 |  |
| 17 | 金域滨江二期 | 晋江市 | 厦门市万科物业服务有限公司晋江分公司 | 1. 缺政策法规公示栏，管理规范的公示栏； 2. 缺公共卫生应急预案及演练记录； 3. 3栋垃圾桶边脏污； 4. 无绿化告示牌 5. 无公益广告宣传； 6. 消防主机故障170+242+137+250+80+17个； 7. 充电区无喷淋管 8. 灭火器过期。 |  |
| 18 | 观宸一期 | 晋江市 | 龙湖物业服务集团晋江分公司 | 1.两牌三栏未按规定设置（没有收费服务和物业服务标准公示牌，服务监督公示牌没有个人电话，没有管理规约公开栏）；  2.公共收益不规范（电动车充电收费未计收益、公示不规范）；  3.消防通道上电动自行车占道严重，未按标准对消防通道逐一划线、标明、立牌、消防通道小车入口处没有标识消防通道严禁占用字样、小区没有标识消防登高面等，实行标识化管理；消防设施没有定期检查、设施维修保养有及时；  4.小区垃圾公用处杂物乱堆放、有垃圾堆积和卫生死角，没有按要求建立垃圾亭；  5.专业防水沙袋数量严重不足；  6.物业管理用房闲置、无启用，物业管理人员未在岗履职；  7.消控室值班人员与证件不相符；  8.开展公益广告宣传不到位。 |  |
| 19 | 观宸二、三期 | 晋江市 | 龙湖物业服务集团晋江分公司 | 1.两牌三栏未按规定设置（没有收费服务和物业服务标准公示牌，服务监督公示牌没有个人电话，没有管理规约公开栏）；  2.消防通道上电动自行车占道严重，未按标准对消防通道逐一划线、标明、立牌、消防通道小车入口处没有标识消防通道严禁占用字样、小区没有标识消防登高面等，实行标识化管理；消防设施没有定期检查、设施维修保养有及时；  3.小区垃圾公用处杂物乱堆放、有垃圾堆积和卫生死角，没有按要求建立垃圾亭；  4.专业防水沙袋数量严重不足；  5.物业管理用房闲置、无启用，物业管理人员未在岗履职。 |  |
| 20 | 百信·御江帝景一期 | 晋江市 | 福建南方物业管理有限公司 | 1. 绿化无广告牌； 2. 主机故障461个； 3. 灭火器过期； 4. 充电桩区域无喷淋管； 5. 缺政策法规宣传栏，管理规约公告栏； 6. 缺公共卫生应急预案； 7. 四害消杀药品回收记录不完善。 |  |
| 21 | 安泰世界城 | 晋江市 | 厦门华菲物业管理有限公司晋江分公司 | 1. 街道有裸露线； 2. 大部分无绿化广告牌； 3. 到处有杂草、草地裸露； 4. 未见公益广告宣传； 5. 未开展公共卫生应急预案与演练记录； 6. 23年上半年满意度调查未开展； 7. 四害消杀药品回收记录不完善； 8. 消防主机备电故障、屏蔽25+216+217个； 9. 充电区域油电混停；   10.疏散通道堵塞；  11.楼层转台窗户未限位；  12.灭火器过期，消防管、燃气管油漆脱落，消防电话无人接听。 |  |
| 22 | 锦新花苑 | 泉州台商投资区 | 福建省鸿湾物业管理有限公司 | 1. 公共卫生应急预案未落实演练； 2. 电动自行车违规停放现象； 3. 部分店面口堆放杂物； 4. 化粪池未设置警示标识； 5. 地面有白色垃圾； 6. 绿化杂草无修剪； 7. 部分绿化应修剪； 8. 未承接查验。 |  |
| 23 | 莲花·水岸阳光 | 泉州台商投资区 | 泉州万晟基业物业管理有限公司 | 1. 无公共卫生应急预案； 2. 公共区域内车辆无管停放； 3. 电动自行车违规停放； 4. 顶楼杂物乱堆放； 5. 电梯乱涂乱写； 6. 部分区域未设置爱护绿化提示牌； 7. 部分杂草未及时清理。 |  |
| 24 | 东兴荷景园 | 泉州台商投资区 | 南安市荷景物业管理有限公司 | 1. 服务合同未备案； 2. 未开展2023满意度； 3. 公共区域堆放易燃品； 4. 雨棚损坏未恢复； 5. 杂物乱堆放； 6. 通讯线缆杂乱； 7. 垃圾桶身有脏污； 8. 乱涂写（电梯及园区）； 9. 水箱未清洗检测；   10.公共绿地被破坏；  11.绿化未及时修剪；  12.公益广告未及时更新。 |  |
| 25 | 海湾国际 | 泉州台商投资区 | 泉州市宝隆物业管理有限公司 | 1. 公共卫生应急预案未落实演练； 2. 消防通道未划线立牌； 3. 部分绿化需适时修剪； 4. 未设置警示标志。 |  |
| 26 | 玉浦花苑 | 石狮市 | 深圳市彩生活物业管理有限公司石狮分公司 | 1. 内业、制度、公示上墙、应急预案等资料均未见； 2. 园区内消火栓面板大范围破损，查看两个，一个缺水带，一个缺水枪； 3. 多楼栋大堂前春联未及时拆除，且破损严重； 4. 未见公益宣传； 5. 消防管存在破损现象，无水供应； 6. 园内多个垃圾桶破损； 7. 保洁工具随意摆放； 8. 五方通话无人接听，电梯机房卫生差； 9. 物业中心门口泡沫透水砖翘边、坑洼、破损。 |  |
| 27 | 信义华府 | 石狮市 | 福建太平富邦物业管理有限公司 | 1. 电梯机房卫生差，五方通话无人接听； 2. 临时绿化垃圾清运点未及时清理，无围挡； 3. 部分苗木枯死，存在黄土裸露现象； 4. 物业中心门口存在装饰木材腐蚀现象； 5. 大堂自动门路口管线安装线槽，造成凸起障碍物。 |  |
| 28 | 南洋国际 | 石狮市 | 福建省德泰物业管理有限公司 | 1. 垃圾桶定位不规范，存在黄土面放置垃圾桶 2. 楼栋大堂外围玻璃灰尘多，部分楼道及窗台卫生较差，存在蜘蛛网； 3. 部分楼道墙体脱粉。 |  |
| 29 | 金域中央 | 石狮市 | 厦门市万科物业服务有限公司石狮分公司 | 1. 业主满意度调查记录填写不完整； 2. 地下室杂物多； 3. 透水砖、橡胶跑道部分损坏坑洼； 4. 排水沟、井内有杂物未及时清理； 5. 绿化坑沟过大，造成黄土裸露； 6. 物业服务中心杂物过多； 7. 未见楼栋设置保洁服务公示卡 |  |
| 30 | 金汇花园一期 | 石狮市 | 石狮市仁德物业管理有限公司 | 1. 电梯操作流程、巡查记录未上墙； 2. 发电机组卫生差。 |  |
| 31 | 鼎盛上城 | 石狮市 | 石狮市鼎盛物业管理有限公司 | 1. 部分消防火警、故障未及时登记、记录； 2. 部分苗木长势较差，存在部分黄土裸露； 3. 生活泵房吊顶脱落，存在安全隐患； 4. 现场测试消防喷淋稳压泵，现场联动无法自动启停，建议消防维保单位检测； 5. 消控室外杂物间未规整； 6. 服务大厅路口非机动车停放管理较差。 |  |
| 32 | 香缤国际御名苑 | 丰泽区 | 泉州市香槟物业管理有限公司 | 1. 应急演练留底不规范； 2. 两牌三栏设置不规范； 3. 电动自行车制度未上墙，无防火用电警示标语，充电区域灭火器过期； 4. 水泵房堆放大量杂物； 5. 设备日常巡查保养记录不规范； 6. 电梯机房、水泵房制度未上墙，操作人员证未上墙。 |  |
| 33 | 武夷花园 | 丰泽区 | 泉州丰泽铭湖物业管理有限公司 | 1. 消防系统瘫痪，设备房杂物堆放 2. 发电机房无上墙制度，无日常巡检记录，杂物堆放，电线杂乱； 3. 电梯机房无上墙制度，无日常巡检记录，电线杂乱，五方通话无人接听； 4. 生活水泵房无上墙制度，无日常巡检记录，无上岗证； 5. 楼道杂物乱堆放，垃圾堆积； 6. 垃圾桶未分类设置，绿化无修剪； 7. 物业合同未备案； 8. 各项制度建立不完善； 9. “两牌三栏”未建立；   10.应急预案制度不健全，无演练记录；  11.装修无巡查记录。 |  |
| 34 | 泉州保利城一期 | 丰泽区 | 保利物业服务股份有限公司泉州分公司 | 1.未设置两牌三栏。 |  |
| 35 | 泉州城市之光二期 | 丰泽区 | 厦门市万科物业服务有限公司泉州分公司 | 1. 电动自行车管理制度未上墙； 2. 地下室个别墙漆脱落未修复； 3. 消防主机火警点及故障较多未处理；； 4. 垃圾桶颜色不规范； 5. 有几处枯枝未及时修剪。 |  |
| 36 | 金帝花园 | 丰泽区 | 泉州市华园物业管理有限公司 | 1. 无年度业主满意度调查记录； 2. 两牌三栏设置不规范； 3. 电动自行车停放、充电处灭火器放置不规范； 4. 消防水泵瘫痪，无维护；部分消防栓水带等配件缺失，无巡查记录； 5. 消防系统瘫痪，消防无水； 6. 设备用法管理制度操作流程未上墙； 7. 无设置垃圾分类； 8. 未设置爱护绿化提示牌，绿化内有杂物垃圾； 9. 公益广告老、少，未及时更新；   10.物业承接查验材料未留底。 |  |
| 37 | 澜湖郡 | 丰泽区 | 福建省富汇物业管理有限公司 | 1. 无房屋装修日常巡查记录； 2. 无公共卫生应急预案和应急演练记录； 3. 未设置两牌三栏； 4. 业主投诉、回访制度未提供； 5. 业主满意度调查资料不完整； 6. 设备房均无巡检记录，发电机房油位不足，生活水泵房渗水，电梯机房无上墙制度，设备房杂物堆放； 7. 绿化未修剪，大量黄土裸露，垃圾桶未分类。 |  |
| 38 | 华城小区 | 丰泽区 | 泉州城乡物业管理有限公司 | 1. 未设置两牌三栏； 2. 消防水泵房、消火栓管网无压力，泵房多处渗水； 3. 天台杂物堆放，无警示标识； 4. 楼底给排水管检查口盖子缺，道路无划线、消防相关标识； 5. 园区绿化枯死，无修剪。 |  |
| 39 | 海宸尊域二期 | 丰泽区 | 上海海悦佳物业管理有限公司泉州分公司 | 1. 两牌三栏设置不规范； 2. 1号楼部分楼层消防巡查虚报。 |  |
| 40 | 东华园 | 丰泽区 | 泉州市百信物业管理有限公司 | 1. 服务合同到期未续聘； 2. 两牌三栏未设置； 3. 车辆停放随意，未配置灭火器； 4. 屋面搭盖、占用，楼道占用，楼道乱拉电线； 5. 设备无巡查、维护记录； 6. 消防设施无水，无巡查记录，个别灭火器过期； 7. 制度无上墙（设备用法、监控室）； 8. 楼栋下卫生死角未清理； 9. 垃圾桶身存在油渍无处理；   10.电力通讯线杂乱、乱拉；  11.门窗外乱张贴、乱涂写；  12.未设置警示标志、防护设施；  13.未按规旅行承接查验义务。 |  |
| 41 | 高铁阳光花园 | 丰泽区 | 泉州居安物业管理有限公司 | 1. 未设置两牌三栏； 2. 发电机房无灭火器，应急灯，油位偏低； 3. 消防水泵房室外管网无压力，灭火器无检查卡、应急灯； 4. 监控存储时间不足30天； 5. 楼层杂物堆放，占用消防通道； 6. 业主满意度调查资料不完整。 |  |
| 42 | 宝翠苑 | 丰泽区 | 泉州市东方物业服务有限公司 | 1. 服务合同备案未留底； 2. 无设置两牌三栏； 3. 应急演练未留底； 4. 日常巡查管理制度、监控值班无记录； 5. 未按标准对消防车通道逐一划线、标名、立牌； 6. 楼道有烧金桶； 7. 业主占用公共区域种花或菜； 8. 无设备维护巡查记录； 9. 消防设施瘫痪、无水；   10.存在安全隐患部位未设置警示标识，无爱护绿化标语；  11.大门口广告牌1处破损；  12.物业承接查验未按规定履行。 |  |
| 43 | 万璟城 | 丰泽区 | 中化金茂物业管理（北京）有限公司泉州分公司 | 1. 两牌三栏设置不符合需求； 2. 设备房均无上墙制度，灭火器均无封条； 3. 消防泵房室外管网无压力； 4. 消防泵房污水控制箱无电源； 5. 楼层消火栓箱检查卡无整列，无封条； 6. 天台、电梯前室杂物堆放； 7. 公共收益账户存入信息无提供； 8. 房屋装修、日常巡查管理制度不完善； 9. 业主满意度调查工作未开展。 |  |
| 44 | 泉州漫悦城 | 泉州经济开发区 | 江苏中南物业服务有限公司泉州分公司 | 1.绿化带标识牌不明显；  2.生活水箱有限空间标识不明显；  3.小区绿化带小部分枯死未补种；  4.公共区域警示标识不明显。 |  |
| 45 | 泉州宸樾居 | 泉州经济开发区 | 江苏中南物业服务有限公司泉州分公司 | 1.绿化带标识牌不明显；  2.水泵房有限空间标识不明显；  3.公共区域警示标识不明显。 |  |
| 46 | 泉州万科悦城 | 泉州经济开发区 | 厦门市万科物业服务有限公司 | 1. 应急预案无目录，修改与编制时间一致； 2. 满意度未汇总，不满意未闭环； 3. 绿化带提示牌不醒目； 4. 公共收益宣传海报个别大堂破损未处理。 |  |
| 47 | 盛世锦都小区 | 惠安县 | 泉州市盛荣物业管理有限公司 | 1. 未提供业主投诉回访制度、实施情况； 2. 未能提供相关应急演练记录、相片等（只有消防）； 3. 无“两排三栏”； 4. 公共收益无公示、交存业委会，相关宣传材料无公示、宣传； 5. 消杀无相片，无药品领用回收记录； 6. 无装修管理制度，未按规定巡查，相关记录不完整； 7. 水箱清洗无记录，无健康证，有水质检测一致； 8. 采取停水停电催收物业费； 9. 未做安全防护工作（中庭多个坑未作处理及告示）；   10.监控保存期不足1个月15天，消控无记录；  11.公共区域车辆无序停放；  12.存在违章整改；  13.有易燃品堆放；  14.缺少对公共设施检查；  15.消防设施、设备不到位；  16.设备用房缺少操作人员证件；  17.杂物乱堆放，存在卫生死角；  18.垃圾桶未分类设置；  19.存在安全隐患缺少警示。 |  |
| 48 | 新景华庭 | 惠安县 | 惠安县桃源物业管理有限公司 | 1. 合同未备案； 2. 未做投诉处理回访； 3. 无应急演练相关记录档案； 4. 无“两排三栏”； 5. 未做满意度调查； 6. 未落实日常巡查制度； 7. 公共收益未缴存，有公示； 8. 未承接查验； 9. 未能提供四害消杀；   10.缺少监控室值班记录；  11.未能提供违章搭盖制止、报告记录；  12.未按标准对消防车道逐一划线、标名、立牌，实行标识化管理；  13.未按规定对共用设施设备进行日常管理、运行巡查；  14.电梯轿厢缺年度安全检验标识；  15.消防设施损坏，维护保养不到位；  16.地下室有杂物堆放；  17.安全隐患未设置警示标志；  18.公共绿化未设置爱护绿化提示牌。 |  |
| 49 | 君悦华庭 | 惠安县 | 福建省集英物业管理有限公司惠安分公司 | 1. 合同未备案； 2. 业主投诉处理结果未记录，无回访记录； 3. 无“两牌三栏”； 4. 无防台、防汛、公共卫生等应急预案，无演练记录； 5. 未做满意度调查； 6. 未提供未建立日常巡查制度、巡查记录不完整； 7. “四害”消杀无药品领用回收配比等记录及相片； 8. 无承接查验； 9. 消控故障；   10.电动自行车飞线充电；  11.未对消防车道实施标识化管理；  12.消防无水，维护保养不到位；  13.缺少操作人员证件；  14.安全隐患未标识；  15.绿化未设置爱护绿化提示牌。 |  |
| 50 | 金石花园二期 | 惠安县 | 惠安县南奔物业管理有限公司 | 1. 合同备案过期，“两牌三栏”不完整； 2. 未提供业主投诉处理、回访制度，无回访，记录不完整； 3. 无演练相关档案资料； 4. 公共收益未缴存指定账户； 5. 公共收益未提供独立建账等资料； 6. 未做业主满意度调查； 7. 无装修巡查等记录，未提供相关制度； 8. “四害”消杀未提供相关记录档案； 9. 水箱清洗记录未能提供，水质检测1次；   10.消控室故障，无人值班；  11.无法提供违章搭建的制止资料；  12.缺对公用设备设施维保记录；  13.消防报警宕机，管道不能保压；  14.操作人员证件未上墙；  15.安全隐患未设置警示标志；  16.绿化未设置爱护绿化提示牌。 |  |
| 51 | 世纪星城 | 惠安县 | 惠安县桃源物业管理有限公司 | 1. 合同未备案，业主投诉处理结果未记录，无回访记录；   2.应急预案不全，无消防、防台、防汛、公共卫生等演练记录；  3.公共收益未存入指定账户，物业直接支出使用；  4.日常巡查记录不完整，未提供相关制度；  5.“四害”消杀制度未提供，记录不完整，无药量配比、回收等记录；  6.生活水箱水质未检测；  7.消控室未做值班情况；  8.未提供违建制止等资料；  9.消防通道未做标识化管理；  10.公共设施缺乏维护运行巡查；  11.消防报警故障；  12.设备用房未公示管理制度、操作流程、操作人员证件；  13.垃圾桶未分类设置；  14.存在安全隐患部件未设置警示标志。 |  |
| 52 | 世纪峻园 | 惠安县 | 泉州市雅美物业服务有限公司 | 1. 合同备案时间过期； 2. 公共收益未存入专户，物业使用开支完； 3. 消杀记录不完整，无药量配比记录； 4. 消控记录不完整； 5. 缺违章搭建制止资料（不完整）； 6. 未按标准对消防通道做标识化管理； 7. 垃圾桶分类只有两个桶。 |  |
| 53 | 丽璟天成 | 惠安县 | 福建省长冠物业管理有限公司 | 1. “四害”消杀记录不完整，“两牌三栏”不齐全； 2. 消控室未能提供值班记录； 3. 未能提供违章制止资料； 4. 缺对消防通道做标识化管理； 5. 消防报警故障； 6. 存在安全隐患部件未设置警示标志。 |  |
| 54 | 馨秀庄园 | 泉港区 | 泉州金凯源物业管理有限公司 | 1. 未有投诉回访相关资料； 2. 未有满意度调查； 3. 四害消杀未每月进行； 4. 室内消防管网无压力； 5. 发电机组有故障不能显示； 6. 设备机房无相关管理制度及记录。 |  |
| 55 | 公园港湾 | 泉港区 | 泉州市一方物业管理有限公司 | 1. 未见投诉处理登记； 2. 消防报警系统瘫痪，消防管网无水； 3. 发电机组瘫痪。 |  |
| 56 | 君悦学府 | 泉港区 | 泉州市泉港昌盛物业管理有限公司 | 1. 未设立投诉单及回访机制； 2. 两牌三栏不全； 3. 部分消防管网无水压； 4. 电梯对讲无人接听； 5. 无电梯日常巡查记录。 |  |
| 57 | 昌茂·香槟公馆 | 泉港区 | 泉州市泉港昌盛物业管理有限公司 | 1. 地上消防栓管道压力不足； 2. 消防水泵房消防对讲不能使用； 3. 电梯对讲不能通话； 4. 采用电脑电子记录，未见回访记录； 5. 两牌三栏设置不全； 6. 满意度调查不全。 |  |
| 58 | 建达花园小区 | 泉港区 | 泉州市光原物业管理有限公司 | 1. 屋面消火栓箱无消防水； 2. 消控室无人值班； 3. 电梯机房无日常巡查记录。 |  |
| 59 | 高科雅园 | 鲤城区 | 泉州市福满堂物业管理有限公司 | 1. 物业合同到期未延期； 2. 消防、公共卫生应急预案未演练； 3. 未落实业主满意度调查； 4. 道路杂物垃圾未清除，有小广告； 5. 绿化未进行修建； 6. 发电机房制度、巡查、运行记录、油品未管理； 7. 电梯应急对讲未接通； 8. 消防设备损坏； 9. 值班记录不完善；   10.车辆停放堵塞通道；  11.人员不熟悉操作；  12.设备房制度不健全。 |  |
| 60 | 笋江花园城 | 鲤城区 | 泉州市鲤城江南笋江物业管理有限公司 | 1. 服务合同未备案； 2. 未建立业主投诉登记、处理、回访制度并组织实施； 3. 未按规定设置“两牌三栏”； 4. 未制定紧急事件应急预案并定期开展应急演练； 5. 未按规定开展年度业主满意度调查； 6. 消控室、监控室未实行24小时值班制度并记录值班情况； 7. 公共区域车辆无序停放； 8. 电动自行车违规停放、充电； 9. 车辆堵塞小区消防通道和疏散通道；   10.未按标准对消防车道逐一划线、标名、立牌，实行标识化管理；  11.公共区域堆放易燃易爆品或其他危险物品；  12.擅自占用、挖掘物业管理区域内道路、场地，损害业主共有利益；  13.杂物堆放、垃圾堆积、卫生死角；  14.公共绿化未设置爱护绿化提示牌；  15.公共绿化未适时修剪，清除杂草。 |  |
| 61 | 尚好家园 | 鲤城区 | 福建省少林物业管理有限公司 | 1. 合同已到期未续约； 2. 公共卫生应急预案未演练； 3. 年度业主满意度调查未落实； 4. 存在卫生死角、烟头，存在垃圾； 5. 杂草未清除； 6. 未提供承接查验备案证明； 7. 值班记录不全； 8. 楼道堆放易燃物； 9. 消防主机不起作用；   10.日检查缺失；  11.证件过期；  12.车辆停放存在问题；  13.消防区域未标识；  14.消防通道堵塞。 |  |
| 62 | 珑璟湾 | 鲤城区 | 怡家园（厦门）物业管理有限公司泉州分公司 | 1. 合同到期未续约； 2. 公共卫生应急预案未落实； 3. 绿地烟头杂物未清除； 4. 杂草未清除； 5. 店面区域电动车停放； 6. 水泵房、发电机房灭火器存在问题。 |  |
| 63 | 辉映江山二期 | 鲤城区 | 福建中安物业管理有限公司 | 1. 业主投诉登记处理回访制度执行不规范； 2. 电动车、自行车车辆停放管理不到位； 3. 未按标准对消防车通道规范化实行标识化管理； 4. 个别消防设施损坏、维修保养不到位； 5. 个别垃圾桶未分类设置，桶身及周边脏污。 |  |
| 64 | 湖郡苑 | 鲤城区 | 泉州市汇城物业服务有限公司 | 1. 服务合同备案证明已到期； 2. 公用设施设备表格不规范； 3. 消控室、监控室未实行24小时值班制度，没有回访记录； 4. 电动车自行车违规停放、充电； 5. 未按标准对消防车道逐一划线、标名、立牌，实行标识化管理； 6. 杂物乱堆放、垃圾堆积，存在卫生死角； 7. 垃圾桶未分类设置，桶身及周边脏污。 |  |
| 65 | 时代新城 | 南安市 | 南安市永邦物业管理服务有限公司 | 1. 缺业主满意度调查制度，无不满意项汇总分析及整改措施； 2. 电梯未开展年度安全检查； 3. 发电机房油库间渗水； 4. 地下充电区灭火器过期； 5. 电梯机房制度、巡查记录未上墙； 6. 垃圾分类不规范； 7. 未开展公益广告宣传； 8. 消防主机操作不规范，故障1400点； 9. 消火栓巡查记录过期。 |  |
| 66 | 中节能·美景家园 | 南安市 | 泉州中泰曼科维尔物业管理有限公司 | 1. 合同期限（22年6月1日-27年5月31日），但未见到备案证明； 2. 四害消杀：无业主群发及公示栏张贴的资料，消杀作业相片无水印日期，1月至8月作业资料照片为同一类缺乏真实性； 3. 满意度调查：无业主群发及公示栏张贴的资料，业主满意度调查表无业主签字，无回收日期，字迹一致，真实性有待考证； 4. 应急预案及演练：预案制定不全面，演练无计划，落地差； 5. 承接查验无法提供相关资料或备案证明； 6. 车库部分电动车违规停放； 7. 电梯机房人员证件过期； 8. 配电箱无有电危险标识； 9. 楼层消防梯和屋面女儿墙无禁止攀爬标识；   10.部分楼层有杂物堵住消防通道；  11.相关制度无法提供相关资料。 |  |
| 67 | 日昇新城 | 南安市 | 泉州阳光优家物业管理有限公司 | 1. 年度满意度调查对业主的提示式通知缺失，调查回收业主字迹有一致性情况； 2. 电工无证件； 3. 地下车库部分电动车未按要求停放； 4. 部分电梯轿厢双方通话失效； 5. 2台发电机无法正常启动； 6. 7#屋面消防水箱补水和出水阀门关闭； 7. 中控室消防报警主机故障，声光报警器故障失效； 8. 车库部分疏散指示灯故障； 9. 部分公共区域配电箱未上锁，无有电危险标识，部分设备房门未上锁；   10.楼层消防梯窗户无禁止攀爬标识。 |  |
| 68 | 联发君悦湾 | 南安市 | 泉州联悦物业服务有限公司 | 1. 投诉处理无过程记录内容； 2. 业主满意无不满意汇总及整改措施，无不满意回访记录； 3. 四害消杀评估效果1-8月评估内容均相同（外包考核内容相同）； 4. 消防主机存在火警故障未及时处理； 5. 未开展公益广告宣传； 6. 公共绿化未设置爱护绿化提示牌。 |  |
| 69 | 环西小区 | 南安市 | 泉州乘盛物业管理有限公司 | 1. 应急预案制定不完整，计划制定不够科学； 2. 车库及园区非机动车有违停； 3. 发电机损坏失效； 4. 楼层消防栓官网无水； 5. 消防报警主机故障失效； 6. 部分公共配电箱无有电危险标识； 7. 部分楼梯窗户无禁止攀爬标识。 |  |
| 70 | 福安城市花园二期 | 南安市 | 深圳莲花物业管理有限公司 | 1. 公共收益：无收入，故无账户明细等； 2. 应急演练及预案：预案不齐全，缺少防汛、暴雨、电梯困人、消防救援应急预案，演练无23年记录； 3. 无法提供业主投诉登记处理、回访制度，回访表存在签名字迹相近的情况，真实性存疑； 4. 承接查验：2023年7月31日市住建出具存在问题通知书，未及时完成整改及复查； 5. 四害消杀：无法提供相关制度，笑啥工作无公示张贴及群发记录，消杀作业照片未留档； 6. 部分外立面不一致； 7. 消控室值班人员不会操作主机； 8. 发电机控制面板故障； 9. 消防泵房照明故障；   10.电梯机房制度未上墙；  11.公共区域配电箱无有电危险标识；  12.楼层窗户及屋面女儿墙无禁止攀爬标识；  13.绿化标识少且个别标识白蚁啃食斑驳；  14.非机动车充电电源未装漏保开关；  15.个别电梯轿厢应急通话失效。 |  |
| 71 | 百宏·香榭花都 | 南安市 | 厦门华菲物业管理有限公司南安分公司 | 1. 缺应急演练方案； 2. 无业主满意度调查制度； 3. 无消杀效果评估； 4. 屋面警示标示模糊； 5. 发电机启动不了； 6. 楼道堆放杂物。 |  |
| 72 | 福信财富中心 | 永春县 | 泉州市万庆物业管理有限公司 | 1. 未设置两牌三栏立牌； 2. 未建立回访制度； 3. 公共收益未见公示； 4. 未见演练年度计划； 5. 满意度调查未提供； 6. 电动车充电点未见管理制度； 7. 防汛沙袋处未见标识标牌； 8. 消防面板破损，电动车乱停放； 9. 保洁工具乱摆放；   10.发动机房未见管理操作人员证件。 |  |
| 73 | 桃源天骄 | 永春县 | 泉州乾森物业管理有限公司 | 1. 未提供回访制度； 2. 未见消杀记录； 3. 未见两牌三栏设置 4. 满意度调查未见相关文件，只有调查表； 5. 未见承接查验备案证明； 6. 电梯机房未见维保人员工作证件上墙； 7. 绿化带有杂物； 8. 楼道堆放杂物； 9. 电动车乱停放；   10.天台杂物未清理。 |  |
| 74 | 温泉小区 | 永春县 | 漳州福临物业服务有限公司 | 1. 合同有备案（2020年合同到期未续签，自动延续）； 2. 两牌三栏中未见意见箱； 3. 未见演练计划； 4. 未提供满意度调查方案、通知等材料，只有调查表且未注明日期； 5. 未建立消杀制度； 6. 未提供承接查验备案证明； 7. 电梯机房未见维保人员工作证件上墙； 8. 保洁工具、杂物混堆乱放； 9. 生活水泵房管理人员健康证过期，检查记录至2022年12月；   10.楼道内消防栓内杂物堆放，未见检查记录；  11.建筑材料堆放随意。 |  |
| 75 | 魁星花园小区 | 永春县 | 泉州市豪俊物业管理有限公司 | 1. 服务合同未备案； 2. 未见回访制度； 3. 未设置两牌三栏； 4. 未提供满意度调查； 5. 未提供装修管理制度； 6. 未提供演练计划； 7. 未提供生活水质检测报告，生活泵房、消防泵房未见管理制度，水质检测、消毒记录上墙； 8. 电动车充电处未见管理制度上墙； 9. 消控室未值班，无值班记录；   10.电动车乱停放；  11.有飞线充电；  12.杂物乱堆乱放；  13.消防栓未按要求排查；  14.电梯五方通话故障。 |  |
| 76 | 凤凰国际 | 德化县 | 厦门苑安物业管理有限公司 | 1. 无投诉回访制度； 2. 两牌三栏未完善，合同未公示； 3. 无防台、防汛等演练； 4. 装修管理制度未建立； 5. 未开展满意度调查； 6. 建筑外立面封窗、别墅搭建现象多； 7. 楼道堆物现象多； 8. 安全标识少且陈旧，应补充； 9. 未见楼层消防疏散图，非机动车充电区应补充消防器材；   10.电梯五方通话故障；  11.消防设施回路故障未及时修复；  12.楼层二楼公共区域业主占用。 |  |
| 77 | 嘉德新苑 | 德化县 | 泉州市民生物业管理有限公司 | 1. 地下室停车现象较乱，机动车与非机动车交叉占用现象多，杂物堆放存在安全隐患； 2. 消防栓损坏缺失现象较多，未修复，个别灭火器过期；； 3. 通道杂物多，环境卫生质量一般； 4. 灌木存在少量缺损，存在地面没土秃现象，未见栽种； 5. 无合同备案证明（过期）； 6. 公共收益无转账，支付凭证； 7. 无装修制度； 8. 两牌三栏设置不完整； 9. 电梯机房未公示管理制度，五方通话无人接听。 |  |
| 78 | 畔山云海 | 德化县 | 厦门市今日大唐物业有限公司安溪分公司 | 1. 两牌三栏未设置完整； 2. 满意度不完整； 3. 电梯五方通话故障； 4. 消防维保不到位，消控室无人值班； 5. 发电机故障，维保不到位。 |  |
| 79 | 炭湖坂 | 德化县 | 泉州芳草园物业管理有限公司 | 1. 物业合同未公示； 2. 缺公共卫生应急预案演练； 3. 满意度未做方案，计划； 4. 电梯五方通话无人接听； 5. 消防故障未及时修复。 |  |